

**Публичная оферта  
на участие в программе лояльности,  
получение и использование электронной карты лояльности**

Настоящий документ (далее – Оферта) определяет условия участия в программе лояльности, получения и использования электронной бонусной карты (далее – Карта), а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между владельцем Карты (далее – Держатель) и ООО «БИГ» (далее – Компания), представляющим Держателям привилегии (далее – Скидки) при покупке продукции Компании, продаваемой при проведении семинаров и других мероприятий, где действует программа лояльности для покупателей продукции Компании (далее – Программа).

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «БИГ» (юридический адрес: 108830, г.Москва, пос.Вороновское, квартал 830, владение 8Б, строение 5, ОГРН 1177746779650, ИНН 7751057596).

Держатель (владелец) Карты - физическое лицо, предъявившее Карту для получения Скидки.

Карта лояльности (карта) – карта привилегий, выпущенная в электронном формате, удостоверяющая право его держателя (владельца) на получение Скидок при покупке продукции Компании, продаваемой при проведении семинаров и других мероприятий, где действует программа лояльности для покупателей продукции Компании.

Сайт Компании — сайты, принадлежащие ООО «БИГ», размещенные в сети Интернет по следующим адресам: <https://hair.ru>

Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена Продукции, реализуемой Компанией.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением в адрес любого физического лица на получение и дальнейшее использование Карты, по которой производится предоставление привилегий в соответствии с Программой при совершении Держателем покупок.

1.2. Оферта устанавливает порядок использования Карты и привилегий, но не регулирует вопросы качества, количества приобретаемой Держателем продукции, сроков доставки и иных условий приобретения продукции в Компании.

1.3. Держатель для вступления в Программу должен выполнить следующие действия:

1.3.1. перейти на своем мобильном устройстве по адресу интернет-сервиса активации электронной карты бонусной программы, представленной в виде QR-кода на стенде в точке продаж.

1.3.2. пройти со своего мобильного устройства процедуру регистрации, предоставив свои персональные данные и согласие на их обработку и использование. За достоверность и правильность предоставленных данных отвечает Держатель.

1.3.3. по окончании процедуры регистрации в программе лояльности Держатель получает ссылку на загрузку электронной карты или изображения QR-кода электронной карты в свое мобильное устройство.

1.4. Факт вступления Держателя в Программу является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий Оферты, т. е. Держатель, вступивший в Программу и тем самым оформивший Карту, считается ознакомившимся с настоящей Офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом

Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящей Оферты.

1.5. На один номер мобильного телефона может быть оформлена только одна Карта.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

2.1. Держатель имеет право получать Скидку при покупке продукции Компании, продаваемой при проведении семинаров и других мероприятий, где действует программа лояльности для покупателей продукции Компании.

2.2. Держатель имеет право в любой момент выйти из Программы.

2.3. Держатель соглашается с тем, что Карта в силу своего электронного формата будет прикреплена к мобильному телефону, номер которого Держатель предоставляет Компании.

2.4. Держатель подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона и адрес электронной почты принадлежит ему и являются действующими. В случае смены SIM-карты/изменения адреса электронной почты Держатель обязуется уведомить об этом представителя Компании для восстановления и перерегистрации Карты.

2.5. При утрате SIM-карты с номером, на который была оформлена Карта, Держатель обязуется в максимально возможный короткий срок уведомить об этом представителя Компании.

2.6. Для получения Скидки Держатель обязуется до совершения покупки по Карте предъявить карту (сформированное на мобильном устройстве изображение QR-кода карты) или сообщить представителю Компании номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта.

2.7. Держатель согласен получать от Компании дополнительную информацию на свой мобильный телефон (в том числе в виде Push или SMS-сообщений) и/или адрес электронной почты, такую как: уведомления об изменениях условий действия Программы, а также информационных и/или рекламных сообщений.

2.8. Держатель вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений одним из следующих способов:

- выйдя из Программы лояльности, написав на электронную почту [bonus@bigcom.ru](mailto:bonus@bigcom.ru)

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

3.1. Компания обязуется обеспечить прием карт и возможность применения Скидок по Карте Держателя при выполнении им условий, описанных в настоящей Оферте.

3.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Оферту на участие в программе лояльности в любое время. Изменения в условиях настоящей Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте Компании.

3.3. Компания оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Компании за 30 (тридцать) дней до окончания действия Программы.

3.4. Обработка персональных данных Держателя производится в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ**

4.1. Предоставление Скидки на Продукцию Компании, продаваемой при проведении семинаров и других мероприятий, где действует программа лояльности для покупателей Продукции Компании производится при предъявлении Карты, путем сообщения представителю Компании номера мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта, при любом способе оплаты (наличными, безналичными денежными средствами) до момента расчета.

4.2. Размер предоставляемой Скидки устанавливается Компанией при проведении каждого семинара и мероприятия отдельно в одностороннем порядке и сообщается Держателю в день проведения семинара или иного мероприятия.

4.3. В случае не предоставления либо несвоевременного предъявления Карты представителю Компании, предоставление Скидки по Карте не производится. Ответственность за своевременное предъявление Карты для получения Скидки возлагается на Держателя.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Персональные данные Держателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Компании.

5.2. Акцептируя настоящую оферту, Держатель выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «БИГ» (юридический адрес: 108830, г.Москва, пос.Вороновское, квартал 830, владение 8Б, строение 5, ОГРН 1177746779650, ИНН 7751057596) (далее в данном разделе — Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Держатель выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать персональные данные Держателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

Держатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Держателя на основании Соглашения, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Держателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Держателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

Держатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Держателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Держателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

5.3. Компания не несет ответственность за сведения, предоставленные Держателем на Сайте Компании в общедоступной форме.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Потенциальный Держатель Карты несет ответственность за предоставление действительного и собственного номера мобильного телефона. В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации, он несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны истинного владельца номера мобильного телефона.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта Оферты Держателем. К форс-мажорным обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты полномочных государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, сбои в работе электронного оборудования и средств связи, произошедшие вне зоны влияния сторон.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Оферта вступает в силу с момента получения Держателем Карты и действует бессрочно до момента, пока Держатель не изъявит желание выйти из Программы либо до момента принятия решения Компанией об отмене Программы и расторжении Оферты.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

8.3. Все споры между Компанией и Держателем в рамках Оферты разрешаются путём проведения переговоров и обмена претензионными письмами. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

8.4. В случае, если спор, возникший между Компанией и Держателем не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «БИГ»**

Сокращенное наименование: ООО «БИГ»

Юридический и почтовый адрес (место нахождения): 108830, г.Москва, пос.Вороновское, квартал 830, владение 8Б, строение 5

ИНН 7751057596 КПП 775101001 ОГРН 1177746779650

Расчетный счет 40702810905800000411 в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО), г. Москва

БИК 044525411 корр. счет 30101810145250000411

Email: [office@bigcom.ru](mailto:office@bigcom.ru) Телефон: 8 (495) 937-69-03, 937-69-32